



# CÓDIGO DE ÉTICA



CORPORACIÓN  
**DONOVAN WERKE**  
INTERNACIONAL  
Fabricamos Salud



[www.donovanwerke.com](http://www.donovanwerke.com)

#FabricamosSalud



# INDICE

<b>Mensaje del Consejo de Administración</b> .....	3
<b>1. Nuestro Código de Ética</b> .....	4
<b>2. Alcance</b> .....	4
<b>3. Cultura</b> .....	6
3.1 ADN .....	6
3.2 Misión.....	6
3.3 Visión.....	6
3.4 Valores.....	7
<b>4. Relaciones con el entorno</b> .....	10
4.1 Relaciones con colaboradores.....	10
4.2 Acoso laboral .....	11
4.3 Igualdad.....	11
4.4 Ambiente laboral .....	12
4.5 Relación con autoridades .....	13
4.6 Relación con proveedores .....	13
4.7 Relación con los clientes.....	14
4.7 Relación con la competencia.....	14
<b>5. Buenas prácticas</b> .....	16
5.1 Registros comerciales.....	16
5.2 Bienes de la empresa.....	16
5.3 Uso de información .....	18
5.4 Regalos, comidas y atenciones .....	19
5.5 Monitoreo y evaluación .....	19
<b>6.Conflicto de intereses</b> .....	21
<b>7. Cumplimiento del Código de Ética</b> .....	23
7.1 Comité de Ética.....	23
7.2 Medios de denuncia .....	24
7.3 Garantías de los denunciantes.....	24
Notas .....	25



# Mensaje del Consejo de Administración

En **Donovan Werke**, estamos conscientes de que los logros dependen del talento y esfuerzo de cada uno de los colaboradores, y que nuestro éxito se basa en la manera en que cada uno desarrolla sus funciones. Esto se refleja en el contacto con clientes, proveedores, jefes, compañeros y todos los que contribuyen a que seamos los líderes en la fabricación y comercialización de medicamentos.

Paralelamente al enfoque de brindar productos que mejoran la calidad de vida de los consumidores, también buscamos establecernos como una entidad que conoce, vive y defiende los Valores, así como la Misión y Visión que nos inspiran e identifican como embajadores de la cultura Donovan Werke en donde sea que la representemos.

El presente Código de Ética recopila las conductas y prácticas que valoramos de los colaboradores, las que a su vez fundamentan políticas, procedimientos y directrices que son utilizadas y actualizadas de acuerdo con el contexto cambiante en el que vivimos.

El compromiso con el contenido de este documento fortalece la confianza de nuestros clientes, proveedores, accionistas y empleados, en que el desarrollo de todas las actividades relacionadas con Donovan Werke se realizan en apego a las normas éticas contenidas en el mismo.

Los invito a elegir diariamente ser y dar la mejor versión de sí mismos.

**Carlos Aguilar**

**Vivian Aguilar**

**Marlene de Fuentes**



# 1. Nuestro Código de Ética

Hemos desarrollado un Código de Ética que nos permite dar a conocer a colaboradores, clientes y proveedores, la filosofía corporativa y los principios de conducta de quienes formamos parte de Donovan Werke.

Nuestro compromiso es mantener y promover la transparencia en las acciones, facilitando las relaciones comerciales por medio de conductas éticas y confiables. Es tarea de todos promover una cultura de honestidad e integridad para construir una compañía con los más altos estándares éticos en cada actividad que desempeñemos y en cada lugar donde tengamos presencia.

## 2. Alcance

Su aplicación está dirigida a todos los colaboradores, comité ejecutivo, accionistas, junta directiva y otros miembros que la integren, proveedores, clientes o personas que realicen tareas para Donovan Werke.



# Nuestra Cultura



CORPORACIÓN  
**DONOVAN WERKE**  
INTERNACIONAL  
Fabricamos Salud

## 3. Cultura

### 3.1 ADN

Somos una empresa líder nacional de productos farmacéuticos con profesionales calificados y eficaces para promover bienestar y salud.

### 3.2 Misión

Somos la farmacéutica guatemalteca líder en la fabricación y comercialización de medicamentos que mejoran la calidad de vida de las personas a través de innovación y tecnología con instalaciones y personal altamente calificado.

### 3.3 Visión

Ser la empresa farmacéutica líder del mercado, ofreciendo productos de calidad, teniendo como ventaja competitiva nuestra excelencia operativa atendiendo al personal médico y pacientes.



### 3.4 Valores

Ser la empresa farmacéutica líder del mercado, ofreciendo productos de calidad, teniendo como ventaja competitiva nuestra excelencia operativa atendiendo al personal médico y pacientes.



#### **Compromiso**

Trabajamos con pasión



#### **Respeto**

Valoramos la diversidad



#### **Ética**

Integridad y transparencia en nuestras acciones



#### **Trabajo en equipo**

Juntos es mejor



Recuerda que todo inicia eligiendo una intención y un valor, así que antes de actuar considera lo siguiente:

## **Compromiso**

### **Vivo este valor cuando**

Asumo responsabilidad en el desarrollo de mis actividades individuales y de equipo, cumplo más allá de lo esperado.



## **Respeto**



### **Vivo este valor cuando**

Valoro puntos de vista diferentes y comprendo que cada persona es única por sus características individuales.

## **Ética**

### **Vivo este valor cuando**

Soy íntegro con mis pensamientos, palabras y actitudes en todo momento.



## **Trabajo en equipo**



### **Vivo este valor cuando**

Apoyo a otros miembros de mi equipo y realizo mis actividades con excelencia para contribuir al alcance de los objetivos en común.



# Relaciones

*con el entorno* 



CORPORACIÓN  
**DONOVAN WERKE**  
INTERNACIONAL  
Fabricamos Salud

## 4. Relaciones con el entorno

### 4.1 Relaciones con colaboradores

#### **Transparencia en procesos de selección y atracción de personal:**

Donovan Werke se compromete a realizar procesos de selección y atracción de personal objetivos, alineados con los requerimientos de cada puesto sin importar características físicas, religiosas, políticas o de cualquier otra índole que pudiera considerarse discriminatorias.

Serán consideradas bajo igualdad de condiciones, los aspirantes que califiquen para ser promovidos dentro de la estructura de la empresa. Los colaboradores que deseen participar en procesos internos deben cumplir con los requisitos del perfil, contar con el visto bueno de su jefe inmediato y participar en el proceso correspondiente con Recursos Humanos.



#### **Dilema ético: Proceso de reclutamiento y selección**

En mi equipo de trabajo surge una oportunidad de crecimiento para una nueva posición, mi jefe automáticamente sube de puesto al compañero que lleva más tiempo en el equipo.

#### **Respuesta**

En Donovan todos tenemos igual oportunidad de crecimiento dentro de la corporación, por lo que mi jefe debe realizar con el apoyo de Recursos Humanos, el proceso correspondiente con los interesados que cumplan los requisitos del perfil de la vacante.



## 4.2 Acoso laboral

El acoso laboral es una situación y acción verbal o psicológica de índole sistemática, repetida o persistente por la que en un lugar de trabajo o en una conexión con el trabajo, una persona o grupo de personas hiere a una víctima, la humilla, ofende o amedrenta.

En Donovan Werke rechazamos el acoso en cualquiera de sus formas. Cualquier empleado que sea testigo o víctima de alguno de estos hechos o conductas, debe denunciarlo a través de los canales disponibles.



### **Dilema ético: Acoso laboral**

Dentro del equipo contamos con un grupo de WhatsApp para comunicarnos e intercambiar información. Un compañero me tomó una fotografía, la editó para convertirla en chiste, y la compartió en dicho grupo. Todo esto me hizo sentir incomodo, ya que fue motivo de burla dentro del equipo de trabajo. ¿Qué debo hacer?

### **Respuesta**

El respeto es uno de nuestros valores por lo que burlarnos de otros no es correcto, puedes acercarte por medio de cualquiera de los canales disponibles para realizar la denuncia, presentando la evidencia y de esta manera recibir el dictamen del comité de ética.

## 4.3 Igualdad

Rechazamos cualquier acto de discriminación por religión, raza o étnia, sexo, edad y cualquier otra; así como cualquier tipo de conducta de acoso verbal o físico basado en lo mencionado anteriormente o en cualquier circunstancia.



Respetamos la dignidad, la privacidad y los derechos de cada persona promoviendo que nuestras políticas generen un ambiente de equidad y respeto.

## 4.4 Ambiente laboral

Nos esforzamos por crear y mantener un ambiente agradable para cada uno de los colaboradores. Creemos que es responsabilidad de todos mantener espacios respetuosos de comunicación asertiva. En momentos críticos o de alto estrés, buscamos llegar a una solución y no utilizamos palabras ofensivas ni agresiones a otros.

Por lo anterior y con el propósito de mantener un ambiente sano, está prohibido:

- ✓ Tomar sin el consentimiento de un compañero(s) sus cosas personales y/o herramientas de trabajo.
- ✓ Consumir bebidas alcohólicas dentro de las instalaciones de Donovan Werke, en eventos o actividades no autorizadas.
- ✓ Consumir, distribuir o vender cualquier tipo de sustancia ilegal o prohibida.
- ✓ Promover, incitar o participar en actividades políticas o religiosas dentro del horario laboral o lugar de trabajo.
- ✓ Portar armas de fuego o punzocortantes dentro de las instalaciones o lugar de trabajo.





## 4.5 Relación con autoridades

Cumpliendo con la legislación aplicable, nos sometemos a las leyes y reglamentos que establecen las diferentes autoridades en el desarrollo de nuestras actividades.

Los colaboradores que, por la naturaleza de sus funciones, atienden requerimientos específicos, deben ofrecer un trato amable y respetuoso, atendiendo plenamente las solicitudes y observaciones recibidas en el tiempo oportuno.

## 4.6 Relación con proveedores

Trabajamos con proveedores que se alinean a valores, como el respeto, compromiso y ética.

Requisitos para la selección de proveedores:

- ✓ Los colaboradores de Donovan Werke no deben adquirir ningún tipo de compromiso con proveedores. Es el área de Compras la responsable de cotizar y dar seguimiento a las solicitudes recibidas.
- ✓ Se debe garantizar la participación justa y equitativa entre los proveedores.
- ✓ Elegir con imparcialidad, basados en criterios de calidad, rentabilidad, servicio y tiempos de entrega.
- ✓ Llevar a cabo la adquisición de bienes y servicios mediante procesos establecidos para evitar el conflicto de intereses.



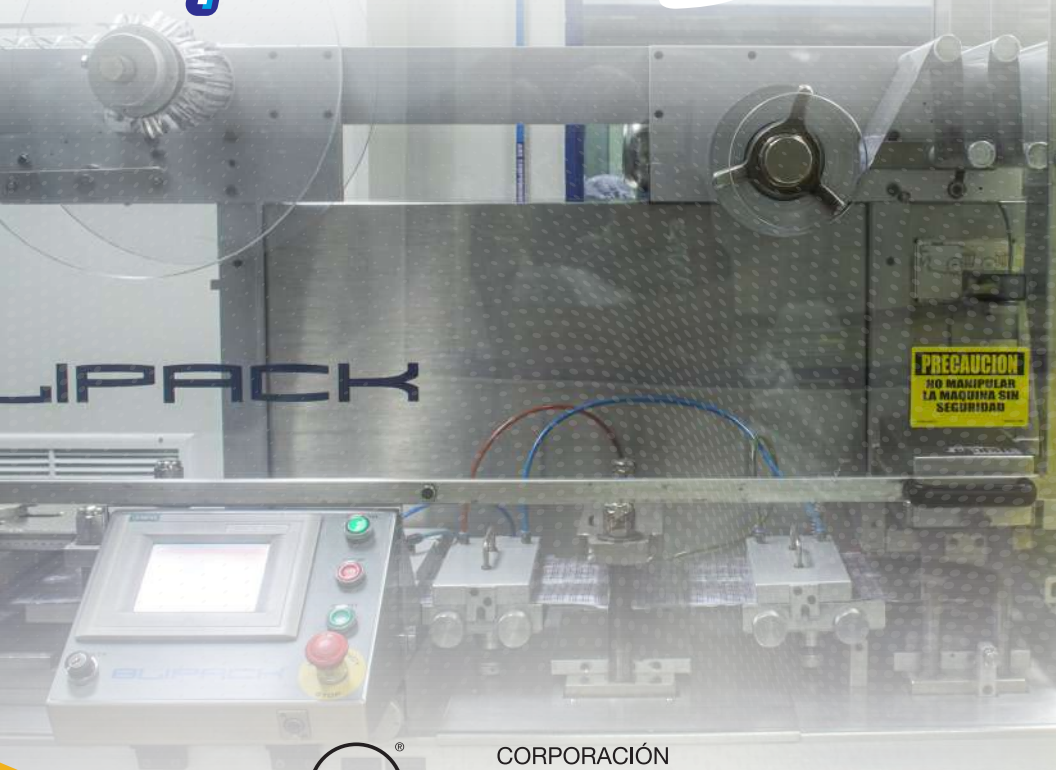
## 4.7 Relación con los clientes

Cualquier actividad relacionada con nuestros clientes debe caracterizarse por ser ética y responsable, cuidando en todo momento y lugar la reputación de Donovan Werke.

## 4.8 Relación con la competencia

Somos congruentes con nuestros valores corporativos y manejamos la competencia basada en el respeto y la integridad, promoviendo los productos bajo el sello de calidad que nos caracteriza.

# Buenas *prácticas*



CORPORACIÓN  
**DONOVAN WERKE**  
INTERNACIONAL  
Fabricamos Salud

## 5. Buenas prácticas

Cada una de nuestras acciones se enfoca en la administración correcta de los recursos y bienes, así como en el respeto a la imagen corporativa de Donovan Werke.

### 5.1 Registros comerciales

Manejamos con exactitud y veracidad de nuestros informes y registros comerciales cumpliendo con los requerimientos de las autoridades que nos supervisan.

Es responsabilidad de todos velar por que cada registro cuente con la documentación de respaldo que permita corroborar la información pertinente.

### 5.2 Bienes de la empresa

Las herramientas de trabajo, como equipo de cómputo, teléfono de línea fija o celular, cuentas de correo electrónico corporativo y vehículo están destinados únicamente para el uso de los colaboradores, para la ejecución de las labores que les sean asignadas por Donovan Werke.

Para asegurar el adecuado uso de los activos y recursos debemos asegurar los siguientes puntos:

- ✓ Utilizar las herramientas de trabajo, recursos y servicios de Donovan Werke únicamente para beneficio de la empresa, evitando su uso para fines personales.





- ✓ Usar con responsabilidad y diligencia el equipo proporcionado, evitando provocar daños innecesarios o intencionales.
- ✓ Asegurar el uso adecuado de la información, no disponer o extraer sin autorización recursos o bienes de Donovan Werke.
- ✓ Evitar la instalación de aplicaciones en el equipo de cómputo o celulares adicionales a los proporcionados y autorizados.
- ✓ Está prohibido el uso de recursos de la corporación para cualquier actividad que atente contra la moral y la reputación de Donovan Werke.



### **Dilema ético:**

Al ingresar a Donovan Werke, como parte de mis herramientas de trabajo me asignaron permisos para imprimir, en algunas oportunidades aprovecho este permiso para imprimir tareas personales.

### **Respuesta**

Las herramientas, recursos y servicios que la corporación pone a mi disposición son específicamente para el desarrollo de mis actividades laborales y debo hacer uso responsable de los mismos.



## 5.3 Uso de información

Es considerada información confidencial toda aquella que no esté disponible al público y su divulgación no está autorizada. En caso de duda sobre la clasificación de información debe consultar a su jefe inmediato.

Todo colaborador está obligado a proteger los datos de la empresa, contactos, precios, fórmulas, clientes, así como cumplir con los puntos señalados a continuación:

- ✓ Resguardar la información en lugares apropiados.
- ✓ No comentar sobre la existencia de información confidencial, ni dejarla al alcance de terceras personas que no estén autorizadas para conocerla.
- ✓ Conocer, comprender y cumplir cualquier tipo de control, medida de seguridad, política, protocolo, procedimiento, capacitación y estándar aplicable a Donovan Werke.
- ✓ Ningún colaborador podrá utilizar, discutir, enviar, compartir, difundir, transmitir, copiar, obtener, extraer o revelar cualquier información confidencial sin previa autorización.
- ✓ Ninguna persona con acceso a cuentas de correo de Donovan Werke puede utilizar el recurso para comunicación personal o manejo de información ajena a sus intereses.



- ✓ Las herramientas de comunicación (correos, acceso a internet, aplicaciones) son específicamente para el desempeño de las actividades laborales, quedando prohibido el uso personal que puedan afectar legalmente a Donovan Werke.
- ✓ Es prohibido enviar, compartir, descargar, transmitir o copiar contenidos protegidos por derecho de autor, inapropiados, proveniente de redes sociales o pornografía.

## 5.4 Regalos, comidas y atenciones

Es importante evitar acciones que puedan comprometernos o generar conflictos de interés, para evitar lo anterior está prohibido recibir regalos, en efectivo o en bienes, comidas u otro tipo de atenciones o favores de clientes o proveedores, que comprometan la capacidad de tomar decisiones comerciales objetivas en beneficio de Donovan Werke.

Si la devolución de un regalo pudiera ofender a quien lo entregó o las circunstancias en las que se entregó impiden su devolución se debe notificar a Recursos Humanos quien hará las sugerencias de manejo pertinente.

## 5.5 Monitoreo y evaluación

Todos los colaboradores estarán sujetos al cumplimiento del código de ética, a través de las diferentes instancias que tienen bajo su responsabilidad procedimientos de evaluación y monitoreo, por ejemplo:

- ✓ Auditorías de procesos, recursos y bienes, evaluación de clima laboral, evaluación de desempeño, capacitaciones, eNPS.



# Conflicto de Intereses



CORPORACIÓN  
**DONOVAN WERKE**  
INTERNACIONAL  
Fabricamos Salud





## 6. Conflicto de intereses

Se produce cuando un colaborador tiene un interés personal o comercial que entra en conflicto con sus obligaciones o responsabilidades profesionales dentro de Donovan Werke.

Para evitar incurrir en conflictos de interés debemos atender de forma permanente los siguientes criterios:

- ✓ En ningún momento ofrecer productos o servicio que no pertenezca a Donovan Werke.
- ✓ Desempeñarse exclusivamente para Donovan Werke, en caso contrario comunicarlo al Gerente de Área y Recursos Humanos para su aprobación.
- ✓ Las relaciones personales en el trabajo no deben influir en la capacidad para actuar en el mejor interés de la empresa y no deben afectar ninguna relación laboral.
- ✓ Notificar al Gerente de Área y Recursos Humanos cualquier tipo de relación sentimental o de parentesco que exista con otro colaborador, cliente o proveedor que pueda ser un conflicto de intereses potencial o real.
- ✓ Notificar a Recursos Humanos si tuviese algún familiar que trabaje en la competencia o con algún proveedor o cliente de Donovan Werke.



*Cumplimiento del*  
**Código**   
**de Ética**



CORPORACIÓN  
**DONOVAN WERKE**  
INTERNACIONAL  
Fabricamos Salud



# 7. Cumplimiento del Código de Ética

## 7.1 Comité de Ética

Son los responsables de velar por el cumplimiento del Código de Ética en todos los niveles de la Donovan Werke sin excepción.

El comité será integrado por Gerente General, Gerente de Recursos Humanos, un miembro del Consejo Administrativo y de acuerdo con la situación se podrá invitar a quien se considere pertinente.

Funciones:

- ✓ Velar por el cumplimiento del Código de Ética.
- ✓ Recibir, revisar y actualizar las propuestas viables relacionadas con la actualización del Código de Ética.
- ✓ Evaluar las denuncias presentadas en cualquiera de los medios, analizando su origen, denuncia, evidencias, responsables, recibir las declaraciones y determinando la sanción según su grado de severidad.
- ✓ Definir las estrategias de divulgación interna y externa del Código de Ética.



## 7.2 Medios de denuncia

Son los canales destinados para informar o denunciar cualquier incumplimiento al Código de Ética.

Es importante que antes de realizar una denuncia considerar lo siguiente:

- ✓ Consultar el Código de Ética y analizar si realmente existe un incumplimiento.
- ✓ Colaborar con el Comité según se indique durante el proceso de investigación.
- ✓ Proceder con plena seguridad que la denuncia se manejará con la debida confidencialidad.
- ✓ Realizar la denuncia si se ha estado involucrado de manera directa o indirecta de la situación (siendo testigo) y tomando la responsabilidad de cuidar el nombre de Donovan Werke.
- ✓ Asegurarse de guardar total confidencialidad evitando realizar comentarios a terceros que puedan filtrar información y afectar el proceso de investigación.
- ✓ La denuncia puede ser anónima, pero es importante dejar un medio de contacto como teléfono o correo electrónico para solicitar más información o dar seguimiento a la denuncia.



Los medios de denuncia son:

 Buzón de transparencia a través de la página Web:  
[www. https://donovanwerke.com/eticaform/](https://donovanwerke.com/eticaform/)

Este canal no es exclusivo de nuestros colaboradores, por lo que, si un cliente o proveedor desea informar hechos anómalos, puede hacerlo considerando brindar a detalle la información relacionada con la denuncia y adjuntar la evidencia, para su debido seguimiento y resolución.

## 7.3 Garantías de los denunciantes

- ✓ El comité se compromete a cumplir con total confidencialidad con la información proporcionada por el/los denunciantes desde la recepción hasta el cierre del proceso.
- ✓ Realizar una investigación profunda del caso, compuesta según el caso por entrevistas, solicitud de documentación, visitas a sedes, llamadas telefónicas, recursos internos y externos, así como otras que se consideren prudentes.
- ✓ Aplicar sanciones según corresponda el caso y la gravedad.
- ✓ Garantizar a los denunciantes que no serán objeto de castigo o represalias por realizar denuncias o participar en el proceso de investigación.







# CÓDIGO DE ÉTICA



CORPORACIÓN  
**DONOVAN WERKE**  
INTERNACIONAL  
Fabricamos Salud



[www.donovanwerke.com](http://www.donovanwerke.com)

#FabricamosSalud

